

## Caso 1

### Familiarización con el uso de la videoconferencia como espacio para el aprendizaje

Fernando fue admitido al programa de Ingeniería de Sistemas en modalidad virtual y hoy tendrá su primera clase a las 10:00 a.m. llamada “*Lógica y representación I*”. Está un poco nervioso, pues es la primera vez que participará en una videoconferencia y la única información que tiene para ingresar es que debe hacer clic en el botón “Encuentro sincrónico” que se encuentra en el aula virtual del curso a la hora indicada.



Cuando el reloj marca la hora Fernando ingresa correspondiente y se inicia la descarga de una aplicación luego de mostrar el mensaje “Como es la primera vez que utilizará este software de videoconferencia es necesario que instale esta aplicación”. La descarga y la instalación le toman 10 minutos; pudo ingresar a la clase pero llegó tarde.



La clase ya está en marcha, el profesor nota la presencia de Fernando y le pide que se presente. Al hacerlo, sus compañeros de clase le dicen por el chat que no lo escuchan, que por el contrario, escuchan un ruido intermitente. Molesto, Fernando cambia su micrófono y logra iniciar su presentación, sin embargo, mientras lo hace, su madre inocentemente está aspirando la habitación contigua, lo que provoca que no se le escuche muy bien y mejor termina de hacerla por el chat.

Durante el desarrollo de la clase, el profesor usa una presentación de apoyo pero los estudiantes le escriben por el chat, de forma constante, que no se ve bien, que lo amplíe un poco y le señalan que no es muy claro lo que explica. También, se escucha mucho ruido debido a que varios de los estudiantes tienen sus micrófonos abiertos

Más adelante, le da el control de la pizarra a Juan para que le ayude con la elaboración de un ejercicio, pero este no sabe cómo hacerlo, pues no logra ubicarla ni sabe cómo funciona.

En el chat, los estudiantes comienzan a desconcentrarse y se salen del tema de la clase. Han conformado un grupo con la herramienta WhatsApp y han comenzado a hablar de asuntos diversos. El encuentro finaliza siendo las 11:50 a. m.

